



# Hoja de datos de reuniones de Cisco Webex

**Actualizado:** 21 de agosto de 2019

[Lenguaje libre de sesgos](#)

Una suscripción a Cisco ® Webex Meetings le brinda acceso a los siguientes servicios en la nube: Cisco Webex Meetings y Cisco Webex Teams. Las tablas 1 y 2 a continuación describen: (a) las funciones incluidas con su suscripción; (b) las funciones complementarias que se pueden comprar además de su suscripción; y (c) la disponibilidad de cada función incluida y complementaria en función de su suscripción designada.

**Tabla 1. Características incluidas**

Característica incluida	Beneficio	Disponibilidad de suscripción		
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados
Edición empresarial de Cisco Webex	Cada suscripción de Enterprise Edition (EE) incluye los siguientes productos de Cisco Webex Meetings: <ul style="list-style-type: none"><li>● Reuniones de Cisco Webex: <a href="https://www.cisco.com/en/US/products/ps10409/index.html">https://www.cisco.com/en/US/products/ps10409/index.html</a> .</li><li>● Capacitación de Cisco Webex: <a href="https://www.cisco.com/en/US/products/ps10410/index.html">https://www.cisco.com/en/US/products/ps10410/index.html</a> .</li><li>● Soporte de Cisco Webex:</li></ul>	X	X	X

Característica incluida	Beneficio	Disponibilidad de suscripción		
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados
	<p><a href="https://www.cisco.com/en/US/products/ps10412/index.html">https://www.cisco.com/en/US/products/ps10412/index.html</a> .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Eventos de Cisco Webex: <a href="https://www.cisco.com/en/US/products/ps10411/index.html">https://www.cisco.com/en/US/products/ps10411/index.html</a> .</li> </ul> <p>También está disponible una comparación de diferentes productos dentro de Enterprise Edition en: <a href="https://www.cisco.com/en/US/prod/ps10352/product_comparison.html">https://www.cisco.com/en/US/prod/ps10352/product_comparison.html</a> .</p> <p>Micrositio de marca incluido.</p> <p>Los clientes de usuarios designados pueden elegir una capacidad de reunión EE de 25 y/o 200 por sesión.</p> <p>Los clientes de Active User y Employee Count reciben una capacidad de reunión de EE de 1000 por sesión.</p> <p>Si no desea comprar los productos de Cisco Webex Meetings anteriores como un paquete, puede comprarlos individualmente como se resume a continuación.</p>			
Servicio de reuniones de Cisco Webex	Servicio Cisco Webex Meetings para videoconferencias y conferencias web con una capacidad de 25 y/o 200 asistentes por sesión para Usuario Nombrado. Para la oferta de Puertos, el cliente puede tener tantos asistentes como puertos tenga el suscriptor, hasta 1.000. Para el recuento de usuarios y empleados activos, la capacidad de reunión es de 1000.	X	X	X

Característica incluida	Beneficio	Disponibilidad de suscripción		
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados
<b>Servicio de capacitación de Cisco Webex</b>	Cisco Webex Training Service para videoconferencias y webconferencias con una capacidad de 30 y/o 200 asistentes por sesión.	X		
Servicio de eventos de Cisco Webex	Servicio Cisco Webex Events para videoconferencias y conferencias web con una capacidad de 100, 500, 1000 y/o 3000.	X		
Servicio de soporte de Cisco Webex	Servicio de soporte de Cisco Webex para videoconferencias y conferencias web con capacidad de 5 asistentes por sesión.	X		
Reuniones de Cisco Webex Teams	Capacidad para organizar o unirse a Cisco Webex Meetings de forma nativa desde Cisco Webex Teams con controles y experiencias de reunión comunes sin importar cómo se unan los participantes.  Nota: el servicio de calendario debe estar habilitado.	x	X	X
Mensajería mejorada en Cisco Webex Teams	Colaboración en equipo segura y todo en uno de Cisco Webex. Cisco Webex Teams es una aplicación para el trabajo en equipo continuo.  Haga avanzar el trabajo en espacios de trabajo seguros donde todos	x	X	X

Característica incluida	Beneficio	Disponibilidad de suscripción		
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados
	pueden contribuir en cualquier momento con mensajes, intercambio de archivos, pizarras, videoconferencias, llamadas y más.			
Aplicación Cisco Webex Messenger™ (mensajería instantánea [IM])	La aplicación Cisco Webex Messenger, anteriormente Cisco Webex Connect®, integra capacidades de colaboración críticas (presencia, mensajería instantánea de nivel empresarial, audio y videoconferencia, voz sobre IP (VoIP), telefonía IP de Cisco y más) en una única plataforma altamente segura.	X	X	X
Almacenamiento de reuniones de Cisco Webex	Cisco Webex Meetings Storage es un almacenamiento en la nube altamente seguro, que incluye la grabación basada en red (NBR) para almacenar grabaciones de reuniones. Reuniones de Cisco Webex. Se proporcionan 10 GB para usuarios/puertos designados y 50 GB para usuarios activos y número de empleados. Se puede comprar almacenamiento adicional en incrementos de 50 GB si es necesario en la oferta de número de empleados y usuarios activos y en incrementos de 1 GB en la oferta de usuario designado. El exceso de almacenamiento también se puede habilitar si el cliente desea pagar por GB cuando superan los GB asignados estándar habilitados en su sitio.	X	X	X
Audio de	Cada Usuario tiene acceso ilimitado a VoIP. Es posible que las	X	X	X

Característica incluida	Beneficio	Disponibilidad de suscripción		
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados
conferencia de Cisco Webex (Voz sobre IP [VoIP])	capacidades de VoIP de Cisco Webex no estén disponibles para los participantes en ciertos países. Consulte la sección "Información importante sobre los servicios de audio" de la hoja de datos de la oferta de audio de Cisco Webex para obtener más detalles.			
<b>Centro de control de Cisco Webex (estándar)</b>	Con Cisco Webex Control Hub (estándar), los administradores pueden aprovisionar, administrar y analizar toda la experiencia de Cisco Webex. <b>Nota:</b> la Administración del sitio de Webex Meetings se puede utilizar para administrar los sitios de Webex Meetings.	X	X	X
<b>Exceso</b>	Exceso de Webex Meetings: si la cantidad total de usuarios conectados a un servidor físico o servicio en línea en cualquier punto excede el	X	X	X

Característica incluida	Beneficio	Disponibilidad de suscripción		
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados
	<p>número máximo de participantes para ese servicio, se cobrará una tarifa por exceso de asistente.</p> <p>El exceso de Webex Meetings permitió hasta 1000 participantes (Anfitrión más 999 asistentes).</p> <p>El excedente de Webex Training permitió hasta 1000 participantes (anfitrión más 999 asistentes).</p> <p>El exceso de soporte de Webex permitió hasta 1000 participantes (Anfitrión más 999 asistentes).</p> <p>El excedente de Webex Events permitió hasta 3000 participantes (Anfitrión más 2999 asistentes). Excedente no permitido para la capacidad de Webex Events de 3000 (A-WX-NU-ECTR-3K).</p> <p>Exceso de Webex Ports: si, en cualquier momento, la cantidad total de asistentes a la reunión (incluido el anfitrión de la reunión), medida por la cantidad total de conexiones de red conectadas a un servidor físico o a cualquier servicio en línea, excede la cantidad total de puertos adquiridos, se cobrará una tarifa promedio.</p>			



Los clientes ubicados en países donde Cisco Webex Teams aún no está disponible para la venta deben comprar la solución para reuniones que excluye Webex Teams (formalmente Spark). Consulte [cs.co/geos](https://cs.co/geos) para ver la lista de países donde Cisco Webex Meetings o Enterprise Edition sin el derecho de Cisco Webex Teams está disponible.

**Tabla 2. Funciones complementarias**

Característica adicional	Beneficio	Disponibilidad de suscripción			
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados	Puertos
Audio de conferencia de Cisco Webex * (audio de pago)	Cada trabajador del conocimiento tiene acceso ilimitado a los servicios de llamadas telefónicas globales. Se proporcionan números de llamadas de pago locales para que los participantes en los países cubiertos se unan a una reunión de Cisco Webex. Consulte la hoja de datos de la oferta de audio de Cisco Webex (Tabla 2) para obtener una lista de los países cubiertos.	X	X	X	
Audio de conferencia de Cisco Webex (Toll Plus) *	Cada trabajador del conocimiento tiene acceso ilimitado a los servicios de devolución de llamada de país puente y llamada entrante global. Se proporcionan números de llamadas de pago locales para que los participantes se unan a una reunión de Cisco Webex. Bridge Country Callback Audio permite a los participantes en el país puente unirse a una reunión de Cisco Webex haciendo que la reunión los llame al número que especifiquen una vez que se hayan unido a través de la web. Bridge Country Callback Audio está disponible solo para	X	X	X	

Característica adicional	Beneficio	Disponibilidad de suscripción			
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados	Puertos
	participantes en ciertos países. Consulte la sección "Información importante sobre los servicios de audio" de la hoja de datos de la oferta de audio de Cisco Webex para obtener una lista de los países cubiertos.				
Audio de conferencia de Cisco Webex (Toll Plus International) *	Cada trabajador del conocimiento tiene acceso ilimitado a la llamada entrante global más devolución de llamada global. Se proporcionan números de llamadas de pago locales para los participantes que se unen a una reunión de Cisco Webex. Global Callback Audio permite a los participantes en los países cubiertos unirse a una reunión de Cisco Webex haciendo que la reunión los llame al número que especifiquen una vez que se hayan unido a través de la web. Consulte la hoja de datos de la oferta de audio de Cisco Webex (Tabla 3) para obtener una lista de los países cubiertos.	X	X	X	
Audio de Cisco Webex (por minuto) *	Los siguientes servicios de audio de Cisco Webex están disponibles para su compra por minuto: ... Llamada gratuita del país puente: Se proporcionan números de llamada gratuita para los participantes en el	X	X	X	X



Característica adicional	Beneficio	Disponibilidad de suscripción			
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados	Puertos
	<p>país puente para unirse a una reunión de Cisco Webex.</p> <p>...</p> <p>Llamada de pago del país puente: Se proporcionan números de llamada de pago local para los participantes en el país puente para unirse a una reunión de Cisco Webex.</p> <p>...</p> <p>Devolución de llamada del país puente: Permite a los participantes en el país puente unirse a una reunión de Cisco Webex haciendo que la reunión los llame al número que especifiquen una vez que se hayan unido a través de la web.</p> <p>Llamada gratuita global: se proporcionan números de llamada gratuita para que los participantes en los países cubiertos se unan a una reunión de Cisco Webex. Consulte la hoja de datos de audio de Cisco Webex para obtener una lista de los países cubiertos.</p> <p>Llamada de pago Premium global: se proporcionan números de llamada de pago locales para que los participantes en los países cubiertos se unan a una reunión de Cisco Webex. Consulte la hoja de datos de audio de Cisco Webex para obtener una lista de los países cubiertos.</p> <p>Devolución de llamada global: permite a los participantes en los países cubiertos unirse a una</p>				

Característica adicional	Beneficio	Disponibilidad de suscripción			
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados	Puertos
	<p>reunión de Cisco Webex haciendo que la reunión los llame al número que especifiquen una vez que se hayan unido a través de la web. Consulte la hoja de datos de audio de Cisco Webex para obtener una lista de los países cubiertos.</p> <p>Los servicios de audio de país puente por minuto están disponibles solo para participantes en ciertos países. Consulte la sección "Información importante sobre los servicios de audio" de la hoja de datos de la oferta de audio de Cisco Webex para obtener más detalles.</p> <p>Cada uno de los servicios anteriores puede incluirse o excluirse del pedido y del posterior aprovisionamiento del sitio. Todos los servicios incluidos estarán disponibles para todos los trabajadores del conocimiento del sitio de forma predeterminada, y los derechos de nivel de trabajador del conocimiento se pueden modificar de forma selectiva mediante las herramientas de administración del sitio.</p> <p>Se le pedirá que elija uno de los siguientes modelos de facturación con su pedido:</p> <p>Facturación no comprometida: facturado mensualmente a mes vencido, según el uso real durante el período de facturación. Las tarifas por uso están sujetas a cambios.</p>				

Característica adicional	Beneficio	Disponibilidad de suscripción			
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados	Puertos
	<p>Al suscriptor se le cobrará la tarifa aplicable vigente en el momento en que se utilice el servicio.</p> <p>Facturación comprometida: facturado mensualmente por adelantado durante el período de suscripción del servicio de audio, basado en un monto mensual comprometido en dólares (mínimo de \$226 por mes). El uso que exceda los montos comprometidos se factura mensualmente al mes vencido a la tarifa con descuento. Los montos comprometidos que no sean utilizados por el suscriptor durante el mes no podrán transferirse al mes siguiente.</p>				
<b>Proveedor de servicios de teleconferencia (TSP Audio)</b>	<p>Solo los socios de TSP de Cisco Webex pueden solicitar TSP Audio y solo mediante el uso de su propio servicio de audioconferencia integrado.</p> <p>Los socios TSP de Cisco Webex son proveedores de servicios de teleconferencia que han integrado su servicio de audioconferencia con Cisco Webex y se han convertido en revendedores de Cisco Webex. Al revender Cisco Webex Meetings a sus clientes, el componente de audio es el audio TSP (integrado con Cisco Webex Meetings). Cisco Webex TSP Audio está estrechamente integrado e incluye características como hablante activo, silenciar/activar, llamada entrante,</p>	X	X	X	X

Característica adicional	Beneficio	Disponibilidad de suscripción			
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados	Puertos
	devolución de llamada, devolución de llamada en la red, conmutación de video, subconferencia, invitación por teléfono, NBR y más. Los socios de TSP de Cisco Webex suelen ofrecer diferentes soluciones de audio, precios y cobertura que Cisco Webex Audio, lo que brinda al cliente opciones adicionales.				
Audio conectado a la nube (CCA)	Cisco Webex Cloud Connected Audio (CCA) proporciona una solución de audioconferencia integrada para Cisco Webex Meetings, entregada a través de un modelo de implementación híbrido. Amplía la funcionalidad de Cisco Unified Communications Manager e incorpora equipos en las instalaciones para conectar a los suscriptores a un centro de datos de Cisco Webex a través de enlaces troncales de protocolo de inicio de sesión (SIP) dedicados. El enrutamiento de llamadas se realiza en las instalaciones, la señalización de llamadas y el tráfico de audio se realizan a través del enlace IP, y la mezcla de llamadas se realiza en la nube.	X	X	X	X
Proveedor de servicios de audio	Cisco Webex Cloud Connected Audio: proveedor de servicios (CCA SP) proporciona una solución de audioconferencia completamente integrada para Cisco	X	X	X	

Característica adicional	Beneficio	Disponibilidad de suscripción			
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados	Puertos
conectado a la nube	Webex Meetings, proporcionada mediante la combinación de redes de transporte y acceso global de socios con la plataforma Webex de Cisco. El audio de CCA SP solo lo pueden solicitar los socios certificados del ciclo de vida de Cisco Webex CCA SP.				
Transmisión de audio	Esta opción es audio unidireccional, más adecuada para reuniones con grandes audiencias donde los asistentes escuchan principalmente.	X	X	X	
Audio perimetral de Cisco Webex	Cisco Webex Edge Audio es adecuado para clientes que tienen una solución de reuniones en la nube junto con una solución de llamadas local. Proporciona una ruta en la red (VoIP) para que los participantes se unan a las reuniones desde sus teléfonos IP existentes sin necesidad de cambios en el comportamiento o capacitación. Webex Edge Audio es compatible con todas las soluciones de comunicaciones unificadas de Cisco, lo que proporciona audio de alta calidad (códec de banda ancha) y ahorro de costos al omitir PSTN.	X	X	X	
Paquete profesional para	Con Pro Pack para Cisco Webex Control Hub, los administradores pueden aprovisionar, administrar y	X	X	X	

Característica adicional	Beneficio	Disponibilidad de suscripción			
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados	Puertos
Cisco Webex Control Hub	analizar toda la experiencia de Cisco Webex. Pro Pack ofrece niveles adicionales de controles de seguridad, gestión de cumplimiento e información comercial para satisfacer las necesidades de los clientes que buscan capacidades avanzadas.				
Conexión perimetral de Cisco Webex	Cisco Webex Edge Connect es adecuado para clientes que tienen una solución de reuniones en la nube junto con una solución de llamadas local. Proporciona un enlace IP dedicado, administrado y habilitado para QoS desde las instalaciones del cliente hasta la nube de Cisco Webex a través de emparejamiento directo, lo que lleva a reuniones de Webex mejores y más rápidas con la tecnología de Cisco Webex Backbone. La conexión directa proporciona una calidad de reunión mejorada con un rendimiento de red uniforme y mayor seguridad. Se recomienda que los clientes que implementan Webex Edge Audio compren Webex Edge Connect para experimentar una calidad de reunión superior y ahorros de costos significativos al combinar audio y ancho de banda de Internet.	X	X	X	
Asistencia de	¡Organiza reuniones y eventos extraordinarios en todo	X			

Característica adicional	Beneficio	Disponibilidad de suscripción			
		Usuario designado	Usuario activo	número de empleados	Puertos
Cisco Webex	momento! El equipo de Cisco Webex Assist ayuda en cada paso del camino, para una ejecución fluida y un mayor retorno de la inversión. Siéntase tranquilo sabiendo que su productor asistente es un experto certificado que brindará apoyo a su evento o reunión de principio a fin para garantizar que funcione sin problemas. Nuestros niveles de servicio le permiten solicitar el apoyo que necesita antes, durante y después de su evento. Lo ayudaremos a obtener el máximo impacto mediante el uso de funciones en la reunión, como preguntas y respuestas, chat y encuestas, y brindaremos la mejor experiencia posible para sus asistentes.				

^

Solo se puede comprar un servicio de audio de Cisco Webex como complemento a su suscripción a Webex Meetings o Enterprise Edition Meeting.

Tipo de suscripción

Cuando realice su pedido, designará cómo desea consumir y se le facturará por su uso de los servicios en la nube. Si excede los límites de conteo de capacidad asociados con su suscripción, estará obligado a pagar a su socio certificado por Cisco (" Socio ") (o Cisco si compra

directamente de Cisco) por dicho uso excesivo. Puede elegir entre las siguientes suscripciones, cada una de las cuales se describe a continuación: Usuario designado, Usuario activo, Número de empleados y Puertos.

### Usuario designado

Su obligación de pago y su derecho a usar los servicios en la nube se basan en la cantidad de Usuarios designados en su pedido, independientemente del uso.

Un " **Usuario designado** " es un Empleado al que se le ha dado acceso a los servicios en la nube. Sus Usuarios designados reciben cuentas únicas que no deben ser compartidas ni utilizadas por nadie que no sea el Empleado designado. La cuenta de un Usuario designado no debe transferirse a otra persona, excepto en los siguientes casos: (a) terminación del empleo del Usuario designado o (b) con la aprobación previa por escrito de Cisco. Si desea comprar más usuarios nominales, trabaje con Cisco o su socio para modificar su pedido.

“ **Empleados** ” son sus empleados a tiempo completo y parcial. Los empleados pueden incluir empleados de un afiliado o contratista, siempre que: (a) usted sea el único responsable de los actos y omisiones de dicho empleado, (b) el empleado use los servicios en la nube exclusivamente para su beneficio, (c) usted no cobra por el uso de los servicios en la nube, y (d) usted es responsable de todos los cargos incurridos por el empleado.

### Usuario activo

Su obligación de pago se basa en la cantidad de Trabajadores del conocimiento que acceden a los servicios en la nube y que organizan al menos una Reunión (" **Usuarios activos** "). **Trabajadores del conocimiento** se refiere a sus empleados y contratistas que utilizan dispositivos informáticos o de comunicaciones capaces de ejecutar los servicios en la nube como parte de sus funciones laborales realizadas en su nombre. Su recuento de trabajadores del conocimiento también incluye a los empleados de cualquier entidad corporativa afiliada que esté incluida en su pedido de suscripción inicial. Sus trabajadores del conocimiento reciben cuentas únicas que no deben ser compartidas ni utilizadas por nadie que no sea el trabajador del conocimiento designado. La cuenta de un trabajador del conocimiento no debe transferirse a



otra persona, excepto en los siguientes casos: (a) terminación del empleo del trabajador del conocimiento o (b) con la aprobación previa por escrito de Cisco.

Una " **reunión** " es una reunión iniciada: (a) en Webex Meetings o Webex Teams; o (b) utilizando un número de conferencia personal, independientemente de si se inicia Webex Meetings o Webex Teams. Una reunión no programada iniciada desde un espacio individual de Webex Teams no contará como una reunión.

### **Compra mínima**

Su pedido debe reflejar el mayor de los siguientes: (a) 100 trabajadores del conocimiento; o (b) el 15 % de sus trabajadores del conocimiento.

### **Crecimiento**

Puede acceder a los servicios en la nube hasta el 120 % de los trabajadores del conocimiento identificados en su pedido (" **Asignación de crecimiento** ") sin incurrir en tarifas adicionales. Si, en algún momento, sus Trabajadores del Conocimiento aprovisionados exceden su Asignación de Crecimiento, estará obligado a pagar por los Trabajadores del Conocimiento adicionales.

### **Verdadero hacia adelante**

Un " **True Forward** " es un proceso de ajuste que concilia las tarifas que usted debe cuando su Promedio de Usuarios Activos excede a los Trabajadores del Conocimiento en su pedido. **Usuarios activos promedio** significa el número promedio de Usuarios activos por mes en los meses 9, 10 y 11 de su año de suscripción actual. Si se requiere un True Forward, Cisco generará una factura como parte del evento anual True Forward para alinear su obligación de pago con su uso. Bajo la suscripción de Usuario activo, True Forward se evalúa en el año de facturación después de que exceda los Usuarios activos en su pedido. Si se le evalúa como True Forward un año y ya no supera los Usuarios activos en su pedido, no se le evaluará como True Forward el año siguiente. No puede disminuir los trabajadores del conocimiento en su

pedido en ningún momento durante su suscripción. Previa solicitud razonable, es posible que deba verificar la cantidad de licencias de software que ha instalado, accedido, implementado o activado.

### Número de empleados

Está obligado a comprar una suscripción para uso de toda la empresa por parte de todos sus trabajadores del conocimiento (como se define anteriormente).

### Cantidad mínima de compra

Su pedido debe reflejar el mayor de los siguientes: (a) el recuento de trabajadores del conocimiento de toda la empresa yb) 100 trabajadores del conocimiento.

### Crecimiento

Puede acceder a los servicios en la nube hasta el 120 % de los trabajadores del conocimiento identificados en su pedido (" **Asignación de crecimiento orgánico** ") sin incurrir en tarifas adicionales. Si, en algún momento, sus Trabajadores del Conocimiento aprovisionados exceden su Asignación de Crecimiento Orgánico, estará obligado a pagar por dicho exceso de uso. Un “ **Evento Extraordinario** ” es un evento único, como una fusión o adquisición, que resulta en un aumento en su número de Trabajadores del Conocimiento aprovisionados por encima de su Asignación de Crecimiento Orgánico. Si ocurre un Evento Extraordinario, estará obligado a enviar una modificación de pedido que restablezca

su recuento de Trabajadores del Conocimiento al nuevo recuento de Trabajadores del Conocimiento de toda la empresa después del Evento Extraordinario.

## **Puertos**

Su obligación de pago y derecho a utilizar los servicios en la nube se basa en la cantidad de cuentas compartidas o " **Puertos** " en su pedido.

## **Cantidad mínima de compra**

Su pedido debe reflejar al menos dos puertos.

## **Exceso**

Un número ilimitado de Empleados (como se define anteriormente) puede organizar reuniones utilizando sus Puertos, siempre que la cantidad de participantes en la reunión no exceda la cantidad de Puertos en su orden. Si, en algún momento, los participantes de su reunión exceden sus Puertos, estará obligado a pagar una tarifa por excedente (" **Excedente** ") por dicho exceso de uso. Si es necesario, Cisco generará una factura para alinear su obligación de pago con su uso. El excedente se calcula en el mes de facturación después de que exceda los puertos en su pedido. Si se le aplica un excedente un mes y ya no excede los puertos en su pedido, no se le aplicará un excedente el mes siguiente. Cisco o su socio manejarán el cálculo del excedente y cualquier facturación adicional requerida.

## **Servicios de soporte técnico**

Cisco ofrece servicios de soporte técnico que cubren las áreas de resolución de problemas, éxito y adopción del cliente, y administración de soporte designada en tres niveles de servicio: básico, mejorado y premium. El soporte básico está incluido sin costo adicional durante la

duración de su suscripción. Para obtener más información sobre los servicios de soporte técnico disponibles, comuníquese con su socio o agente de ventas de Cisco.

### Información sobre pedidos

Para realizar un pedido, comuníquese con su socio o agente de ventas de Cisco. Si necesita ayuda para encontrar un socio en su área, puede encontrar un socio [aquí](#) . Su socio o agente de ventas de Cisco también puede ayudarlo con cualquier modificación a su suscripción después de realizar su pedido inicial.

### capital de cisco

### Soluciones de pago flexibles para ayudarlo a lograr sus objetivos

Cisco Capital facilita la obtención de la tecnología adecuada para lograr sus objetivos, permitir la transformación empresarial y ayudarlo a mantenerse competitivo. Podemos ayudarlo a reducir el costo total de propiedad, conservar el capital y acelerar el crecimiento. En más de 100 países, nuestras soluciones de pago flexibles pueden ayudarlo a adquirir hardware, software, servicios y equipos complementarios de terceros en pagos fáciles y predecibles. Más información

---

## Quick Links

[Acerca de Cisco](#)

[Contáctenos](#)

[Carreras](#)

[Conozca a nuestros socios](#)

## Resources and Legal

[Retroalimentación](#)

[Ayuda](#)

[Términos y condiciones](#)

[Declaracion de privacidad](#)

[Galletas](#)

[Marcas registradas](#)

[Transparencia de la cadena de suministro](#)

[mapa del sitio](#)



© 2022 Cisco Systems, Inc.