

# Julio Hong Micó

P.O. Box 1203-11000, San Jose, Costa Rica. Tel: (506) 2294-8902 / (506) 8823-6735 jhong 2008@gmail.com  
ID: 1-1233-0582

---

## EMPLEO

Intel 2006-2007, Product QRE tech

Formé parte del programa Student Worker , en el departamento de Quality and Reliability, donde realizaba labores de traceability y de incident management bajo la tutoría de los ingenieros.

Altus Consulting 2008, Field Engineer

## Proyectos Realizados

- Participé en el diseño y configuración de equipos cisco para la reestructuración de la red de Interfrutd y sus sucursales la cuales se conectaban a través de una red mpls y también por medio de enlaces inalámbricos. Además realice un site survey en las oficinas centrales para la colocación estratégica de access-points y lograr una cobertura total de redes wireless.
- Configuración e instalación de solución de telefonía ip Cisco Call Manager Express y Cisco Unity Express en la Estación Biológica las Cruces de la OET, la cual se integra con otro Call Manager Express en el sitio central de la OET a través de un trunk H323.
- Diseño ,configuración e instalación de solución de telefonía ip Cisco Call Manager Express y Cisco Unity Express en las sucursales de Matra Guápiles, Orotina, Liberia, Perez Zeledón, Cartago y San Carlos , estas sucursales se integran con el Cisco Call Manager en el sitio Central y tienen activado el modo SRST el cual permite que los servicios telefónicos básicos permanezcan activos aun cuando falla el enlace de datos con el sitio Central.
- Site Survey en Hospital Clínica Bíblica y Colegio Humboldt para la implementación de internet inalámbrico en las instalaciones.
- Diseño ,configuración e instalación de solución de telefonía IP Cisco Call Manager Express y Cisco Unity Express en las sucursales de Industrias Alimenticias Kerns en Guatemala (Tecu-lutan, Retalhuleu y Quetzaltenango), estas sucursales se integran con el Cisco Call Manager en el sitio Central en ciudad de Guatemala y con FIFCO en Costa Rica, además tienen activa-

# Julio Hong Micó

P.O. Box 1203-11000, San Jose, Costa Rica. Tel: (506) 2294-8902 / (506) 8823-6735 jhong 2008@gmail.com

---

do el modo SRST el cual permite que los servicios telefónicos básicos permanezcan activos aun cuando falla el enlace de datos con el sitio Central.

- Diseño ,configuración e instalación de solución de telefonía IP Cisco Call Manager Express y Cisco Unity Express en Industrias Alimenticias Kerns en El Salvador, la cual se integra con los sitios de Guatemala, y Costa Rica(FIFCO).
  - Forme parte del NOC on site de Orbis Global Solutions el cual abarca un call center en Costa Rica y uno en Ecuador con oficinas centrales en Miami, en este lugar participé en el diseño y la implementación de la estructura de red, la cual incluye ASAs , routers cisco de la serie 3800 y switches de la serie 6500, también se mantienen enlaces redundantes entre los sitios a través de clear channels brindados por diferentes proveedores de servicios y a través de internet por medio de vpns L2L, También instalé y configure una central basada en asterisk la cual cuenta con una tarjeta E1 la cual se conecta a un PRI brindado por el ICE y es la que brinda los servicios de telefonía administrativa en el sitio y brinda acceso a la PSTN en Costa Rica. Este es un ambiente en el cual solo se habla inglés debido a la naturaleza de la empresa a la que se le da soporte.
  - En conjunto con personeros de Alcatel y Avaya realicé un laboratorio en el cual logramos integrar satisfactoriamente Centrales telefónicas IP de Cisco, Avaya y Alcatel usando el protocolo h323.
  - Diseño configuración e instalación de solución de telefonía IP Cisco Call Manager Express y Cisco Unity Express en la Standard Fruit Company en Limón.
  - Configuración e instalación de solución de telefonía ip Cisco Call Manager Express y Cisco Unity Express en Decoinsa , la cual se integra con la telefonia de la red CSU y Walmart.
  - Equipo de desarrollo de proyectos del area de redes en Credomatic, donde diseñe una linea base para aplicar a todos los enrutadores , asi como recopilacion de informacion sobre los equipos y el estado de los mismos.
  - Configuracion e instalación de Switches y Routers en Unilever Tegucigalpa Honduras.
-

# Julio Hong Micó

P.O. Box 1203-11000, San Jose, Costa Rica. Tel: (506) 2294-8902 / (506) 8823-6735 jhong 2008@gmail.com

---

- Diseño configuración e instalación de solución de telefonía IP Cisco Call Manager Express y Cisco Unity Express en Industrias Carnicas, integración de central cisco con central Siemens.
- Diseño configuración e instalación de solución de telefonía IP Cisco Call Manager y Cisco Unity Connection en Hortifruti.
- Proyecto de implementación de Tuneles GRE en todos los ATMs de Credomatic.
- Proyecto migración de tiendas a la red de Walmart.
- Forme parte del NOC en Credomatic donde administraba la parte de redes y enlaces de los cajeros y sucursales.
- Forme parte del Team de redes en Walmart Costa Rica y lleve a cabo el proyecto de estandarización de configuraciones en equipos.
- implementación de Proyecto de integración Wan del Ministerio de Trabajo con todas las sucursales del país por medio de VPN.
- Proyecto de implementación de Codigos de Acceso en la telefonía Cisco de Credomatic.
- Proyecto de línea base en todos los equipos de telecomunicaciones de Credomatic.
- Proyecto Traslado del Datacenter Walmart.
- Proyecto Fusion de la red Walmart Uribe con Walmart Forum2.

# Julio Hong Micó

P.O. Box 1203-11000, San Jose, Costa Rica. Tel: (506) 2294-8902 / (506) 8823-6735 jhong 2008@gmail.com

---

## EDUCACIÓN

*Instituto Tecnológico de Costa Rica*

Estudiante no graduado Ingeniería Electrónica

Carrera certificada por el Canadian Engineering Accreditation Board

## CISCO CAREER CERTIFICATIONS

Cisco Certified Network Associate CCNA. Cisco Certified Network Associate CCNA VOICE.

Cisco Certified Voice Professional CCVP.

## OTRAS CERTIFICACIONES

Curso participación ITIL V3

## INTERESES

Voz y Video sobre IP.

Redes.

Entusiasta de la Tecnología.

---

# Julio Hong Micó

P.O. Box 1203-11000, San Jose, Costa Rica. Tel: (506) 2294-8902 / (506) 8823-6735 jhong 2008@gmail.com

---

## Habilidades de Software

Verilog, Microsoft Office Package, GNU/Linux, Asterisk, Eagle, Cisco Unified CallManager, Cisco Unified CallManager Express, Cisco Unity, Cisco Unity Express, Routing y Switching

## LENGUAJES

Español e Inglés.

## REFERENCIAS

Altus Consulting: Rafael Campos Gómez (506)-8870-5178.